

## **Reclamo / Reso della merce**

Si prega di imballare accuratamente la merce. Spedire la merce in un imballaggio di cartone oppure avvolta con pellicola pluriball a sua volta inserita in una scatola di cartone. All'interno si prega di inserire il presente modulo con i dati compilati.

Successivamente si prega di compilare il modulo della società GLS tramite [questo link](#). Dopo la sua compilazione viene generata un'etichetta che bisognerà stampare e incollare all'imballaggio/scatola. A questo punto non resta che affidare il pacco ad un qualsiasi punto GLS.

O in alternativa è possibile spedire la merce a questo indirizzo:

**Packeta International c/o BRT Spa**

90948722

Via Marinoni 1

33057 Palmanova (UD)

Si prega di inserire i seguenti dati:

### **Cliente:**

Nome e cognome:

Indirizzo residenza:

Recapito telefonico:

Indirizzo e-mail:

Numero del conto cui inviare il denaro (solo in caso di reso della merce):

### **Ordine:**

Data di ordinazione della merce:

Simbolo variabile (numero dell'ordine):

Quale merce desideri al posto dell'ordine in oggetto? (in caso di sostituzione merce)

Ti preghiamo di comunicarci perché ha deciso di restituire la merce / procedere con il reclamo?  
(facoltativo)

### **Data e firma del cliente**